

## Privacyverklaring

### Inleiding

Om producten en diensten te kunnen leveren verwerkt DoumaConsult persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die betrekking hebben op natuurlijke personen. De verwerking van deze persoonsgegevens vindt plaats met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en met inachtneming van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), alsmede op het moment van verwerking actuele nationale wet- en regelgeving.

De AVG schrijft voor dat DoumaConsult inzicht geeft in de manier waarop de persoonsgegevens worden verwerkt, met daarbij de aard van de persoonsgegevens, de rechtsgrond en het doel van de gegevensverwerking en de rechten die betrokkenen dienaangaande kunnen uitoefenen.

DoumaConsult zal het privacy beleid van tijd tot tijd evalueren, om te controleren of dit beleid nog wel actueel is.

### Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Inge Douma  
SLokkert 2  
9451 TD Rolde  
<https://www.doumaconsult.nl>  
[inge@doumaconsult.nl](mailto:inge@doumaconsult.nl)  
KvK 02082843

### Dossier

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik, als uw coach/therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de begeleiding/de sessies.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw coach/therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).



De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de WGBO wordt vereist 20 jaar bewaard.

### **Privacy zorgfactuur**

Particuliere factuur:

Op de zorgfactuur die u, bij particuliere begeleiding, ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze factuur kan declareren bij uw zorgverzekeraar, indien u voor vergoeding in aanmerking komt.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum en geboorteplaats
- de datum van de begeleiding
- een korte omschrijving van de begeleiding, namelijk: sessie psychosynthese
- de kosten van het consult

Factuur voor werkgever:

Op de factuur die rechtstreeks naar uw werkgever gaat staat:

- uw naam
- de datum, tijdsduur en kosten van de sessie

### **Geautomatiseerde verwerkingen**

Door DoumaConsult wordt gebruik gemaakt van de volgende geautomatiseerde verwerkingen: factuurgegevens wordt vastgelegd in MS-Word, facturen worden verzonden via Mail.

### **Toestemming**

Iedereen die het contactformulier op mijn website gebruikt, en/of een opdracht verleent, geeft aan dat ik zijn of haar gegevens mag op slaan op de manier hierboven aangegeven, en voor de doelstellingen hierboven aangegeven.

### **Aansprakelijkheid**

DoumaConsult kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die u ondervindt door gebruik van uw gegevens dat plaatsvindt zonder toestemming van U en DoumaConsult.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

DoumaConsult verstrekt uw gegevens in beginsel niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. DoumaConsult blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gebruik van cookies en Google Analytics op website**

Er wordt op de website van DoumaConsult geen gebruik gemaakt van cookies of Google Analytics.

### **Beveiliging van de door DoumaConsult vastgelegde persoonsgegevens**

DoumaConsult neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met DoumaConsult. Als zich toch onverhoopt een datalek voordoet, dan zal DoumaConsult onverwijld alle noodzakelijke stappen ondernemen om de gevolgen van het datalek zo veel mogelijk te beperken. DoumaConsult meldt, indien er sprake is van een privacy risico, binnen 72 uur het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als er schadelijke gevolgen te voorzien zijn voor de betrokkenen neemt DoumaConsult onverwijld contact op met deze betrokkenen.

### **Intrekken toestemming**

U heeft het recht om verleende toestemming in het kader van de hierboven genoemde verwerking van persoonsgegevens in te trekken, voor zover dit onder meer niet in strijd is met overige wetgeving (zoals bijvoorbeeld gegevens die verplicht zijn voor de financiële administratie).

### **Klacht**

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

### **VERWERKERSOVEREENKOMSTEN**

- Mijn website wordt gehosted door XXLHosting. Hier een link naar hun privacy verklaring <https://www.xxlhosting.nl/voorwaarden>.
- Voor fiscale en administratieve diensten wordt gebruikt gemaakt van de Jonge & Keizer in Zwolle, hierop is deze [privacyverklaring](#) van toepassing. Met hen is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.
- Mijn website en IT-voorziening wordt beheerd door Jan Duker | Fotograaf. Hiermee is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Bijlage 1: Toestemmingsformulier uitwisseling gegevens



## Bijlage 1:

### Toestemming uitwisseling gegevens met huisarts, bedrijfsarts, psycholoog, leidinggevende en/of verwijzer

Hierbij geef ik ja/nee toestemming om informatie uit te wisselen

\* met de **huisarts**

Naam huisarts:

Telefoonnummer/email:

Hierbij geef ik ja/nee toestemming om informatie uit te wisselen

\* met de **bedrijfsarts**

Naam bedrijfsarts:

Telefoonnummer/email:

Hierbij geef ik ja/nee toestemming om informatie uit te wisselen

\* met de **psycholoog**

Naam psycholoog:

Telefoonnummer/email:

Hierbij geef ik ja/nee toestemming om informatie uit te wisselen

\* met de **leidinggevende/ verwijzer**

Naam leidinggevende/ verwijzer:

Telefoonnummer/email:

Hierbij geef ik toestemming om **na afloop van het traject** te informeren:

de huisarts: ja/nee (graag omcirkelen)

de bedrijfsarts: ja/nee (graag omcirkelen)

de psycholoog: ja/nee (graag omcirkelen)

de leidinggevende/verwijzer: ja/nee (graag omcirkelen)

Datum

Plaats

Inge Douma

Naam Client:

Handtekening Client:

